

Старухин В.А., аспирант кафедры «Финансы и менеджмент», Тульский государственный университет, Тула; sva.vitamin@yandex.ru

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ДЛЯ СНИЖЕНИЯ ТРАНСАКЦИОННЫХ ИЗДЕРЖЕК

Аннотация. Повышение эффективности деятельности компании за счет стандартизации бизнес-процессов способствует высвобождению финансовых, трудовых и иных значимых для бизнеса ресурсов. В статье сформулированы цели создания стандартизированных бизнес-процессов и пользователи этих стандартов. Структурированы виды транзакционных издержек, которые можно снизить путем стандартизации выполняемых работ. В статье приведены плюсы использования стандартизации бизнес-процессов для снижения транзакционных затрат, рекомендованы этапы стандартизации бизнес-процессов в целях снижения транзакционных издержек.

Ключевые слова: стандартизация, транзакционные издержки, транзакции, бизнес-процессы.

Starukhin V. A., postgraduate student of the Department of Finance and Management, Tula State University, Tula; sva.vitamin@yandex.ru

STANDARDIZATION OF PROCESSES TO REDUCE TRANSACTION COSTS

Annotation. Improving the efficiency of the company's activities by standardizing business processes helps to free up financial, labor and other resources necessary for business. The article formulates the goals of creating standardized business processes and the users of these standards. The types of transaction costs that can be reduced by standardizing the work performed are structured. The article presents the advantages of using standardization of business processes to reduce

transaction costs, provides recommendations on the stages of standardization of business processes in order to reduce transaction costs.

Keywords: standardization, transaction costs, transactions, business processes.

Проблемы быстро развивающихся сценариев экономических изменений актуальны для бизнеса. Эти проблемы заставляют компании переосмыслить наиболее эффективное сочетание внутренних и внешних ресурсов, необходимых для эффективного управления важнейшими операционными процессами с требованием гибкости, прозрачности и контроля. Значимым элементом экономики бережливого функционирования компании выступает стандартизация.

Внедрение стандартизированных процедур повышает эффективность хозяйствующих субъектов, способствует сокращению транзакционных издержек по коммерческой и управленческой составляющей затрат. Использование регламентов создает возможности для развития навыков и специализации, что согласуется с теорией экономики транзакционных издержек при которой предпочтение отдается решению задач высокого финансового качества независимо от исполнителя [3].

В настоящее время не существует унифицированного подхода к определению того, какой из видов деятельности, этапов работ или бизнес-процессов нужно стандартизировать. Стандартизировать можно как производственные бизнес-процессы, так и управленческие. Значимость таких экономических решений объясняется тем, что даже качественные изменения процесса производства, если решаемая бизнес-задача не стандартизирована, не позволят достичь существенной экономии ресурсов.

Для точного понимания экономического влияния стандартизации на каждый элемент управления необходимо сравнение текущих расходов, которые несет бизнес-единица с прогнозными. Такой расчет позволит сделать

процесс принятия решений более прозрачным. Наибольшую сложность при определении транзакционных издержек, которые принадлежат процессу, представляет их калькулирование, поскольку зачастую данный вид затрат не относится к явным, редко рассматривается как отдельная категория, списывается в общей сумме на расходы по текущей деятельности. При этом не обеспечивая формализацию данного вида затрат по бизнес-процессам, сложно осознанно подходить к определению той функциональной составляющей работы компании, которая нуждается в стандартизации в первую очередь.

Для успешной реализации стандартизированного подхода к решению каких-либо бизнес-задач необходимо использовать специалистов, непосредственно занятых в них и владеющих подробной информацией. Однако необходимо учитывать связь персональных качеств сотрудника, который реализует улучшения и его функциональных обязанностей. В том случае, если стандартизируются функциональные обязанности конкретного сотрудника, достичь экономического эффекта не получится, поскольку новый специалист вовлечённый в реализацию этой бизнес-задачи не всегда может воспользоваться ранее предложенными улучшениями, может не знать о них. В результате транзакционные издержки, сопряжённые с данным процессом, останутся на прежнем уровне. Для того чтобы какую-то бизнес идею можно было использовать многократно, необходимо стандартизовать имеющееся улучшение для всех участников процесса.

Цели создания стандартизированных бизнес-процессов представлены данными рисунка 1.

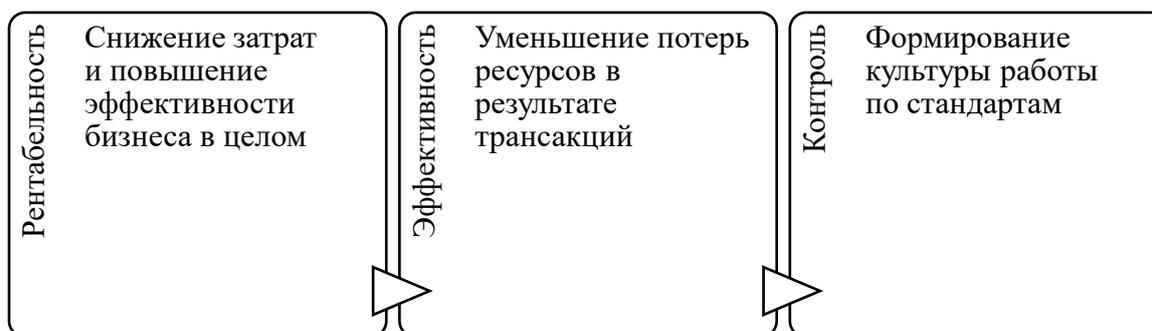


Рисунок 1 – Цели создания стандартизированных бизнес-процессов

Для достижения целей создания стандартизированных бизнес-процессов, представленных данными рисунка 1, необходимо принятие организационных локальных документов, содержащих регламенты выполнения решаемых в данном процессе задач. Только в этом случае внедрение стандартизированного подхода способствует улучшению финансовых результатов, сокращению транзакционных потерь и снижению транзакционных издержек в суммовом выражении.

Стандартизация бизнес-процессов применительно к снижению транзакционных издержек предполагает использование таких методов, инструментов и ресурсов, которые позволяют сохранить экономический эффект на протяжении всего существования самого процесса.

Пользователи стандартов по бизнес-процессам представлены данными рисунка 2.



Рисунок 2 – Пользователи стандартов по бизнес-процессам

Представленные на рисунке 2 пользователи стандартов по бизнес-процессам тем самым уменьшают предпринимательские риски, а механизмы

внутреннего управления сглаживают переход между последовательными этапами процесса. Вертикальная интеграция внутри бизнес-единицы позволяет снизить транзакционные издержки за счет регламентированных совместных действий, в этом случае нивелируется влияние оппортунистического поведения, направленного на получение экономических предпочтений [1]. Еще одним важным преимуществом стандартизации бизнес-процессов и как следствие снижения транзакционных издержек является распределение внутрифирменного контроля [2].

Рациональной выступает модель, в которой стандартизация реализуется посредством внедрения в ресурсоемкие бизнес-задачи, поскольку их выполнение требует максимальных трудовых, финансовых или иных присущих бизнес-процессу задач. В таблице 1 представлены виды транзакционных издержек, которые можно снизить путем стандартизации.

Таблица 1 – Стандартизация транзакционных издержек по подсистемам компании

Наименование подсистемы	Виды транзакционных издержек, которые можно снизить путем стандартизации выполняемых в бизнес-процессе работ
Бизнес процессы экономической подсистемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Затраты на подготовку, согласование, подписания договоров ✓ Санкции за нарушение условия хозяйственных договоров, расходы на услуги страхования, юридические услуги, судебные расходы ✓ Затраты на контроль фактического рабочего времени в производственных цехах и на рабочем месте, автоматизация учёта сверхурочных работ
Бизнес процессы производственной подсистемы, включая закупки	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Затраты на поиск, ранжирование, выбор поставщиков сырья и материалов, переговоры до заключения контрактов ✓ Затраты на информационные услуги, консультационные услуги, услуги связи и интернет на проведение аналитических работ ✓ Затраты на построение внутрипроизводственных связей, взаимодействие структурных подразделений внутри компании ✓ Расходы на функционирование единой интегрированной корпоративной информационной системы для обеспечения своевременности выполнения производственных заказов
Бизнес процессы подсистемы маркетинга и сбыта	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Затраты на поиск, ранжирование, выбор покупателей, переговоры до заключения контрактов ✓ Затраты на анализ отрасли, рынка, контрагентов, конкурентной среды, сбор информации о спросе, подбор каналов сбыта конечного продукта, способов реализации ✓ Постпродажное взаимодействие с покупателями ✓ Проведение рекламных компаний, оплата услуг посредников ✓ Затраты на формирование информационной базы рекламационных актов для оперативного анализа, учета дефектов и контроля сроков исполнения

Представленные в таблице 1 виды транзакционных издержек, которые можно снизить путем стандартизации выполняемых в бизнес-процессе работ, должны быть проанализированы менеджментом, ранжированы по степени значимости, по выбранным процессам должна быть проведена калькуляция для определения процесса, который более всего в настоящий момент нуждается в регламентации [4].

Стандартизация бизнес-процессов для снижения транзакционных затрат выступает эффективным направлением работы менеджмента по основаниям, представленным данными рисунка 3.

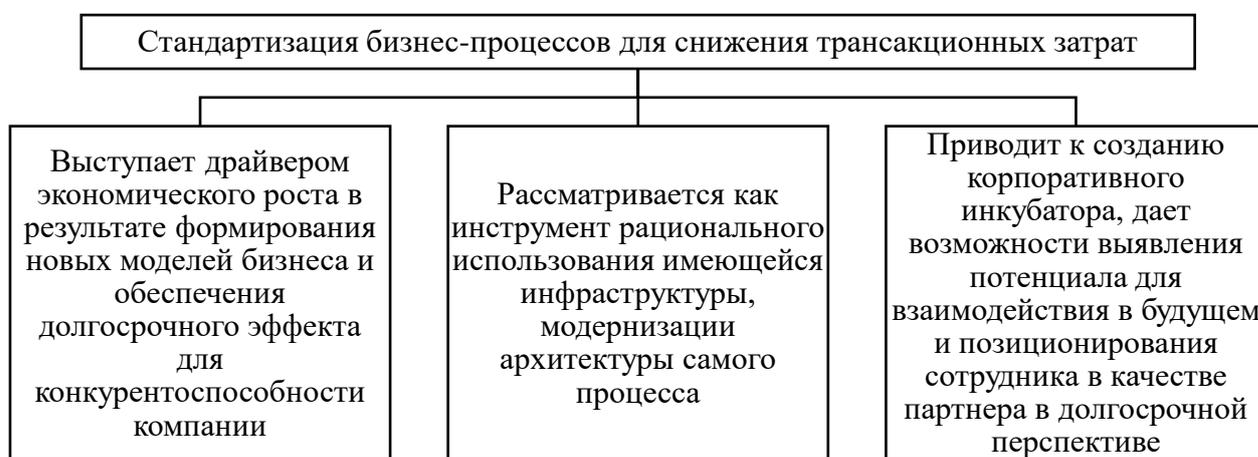


Рисунок 3 – Плюсы использования стандартизации бизнес-процессов для снижения транзакционных затрат

Представленные на рисунке 3 плюсы использования стандартизации бизнес-процессов для снижения транзакционных затрат способствуют повышению эффективности за счет оптимизации процессов всех уровней, которые затрагивает стандартизацию, и сокращению затрат,

Этапы стандартизации бизнес-процессов в целях снижения транзакционных издержек по ним представлены на рисунке 4.

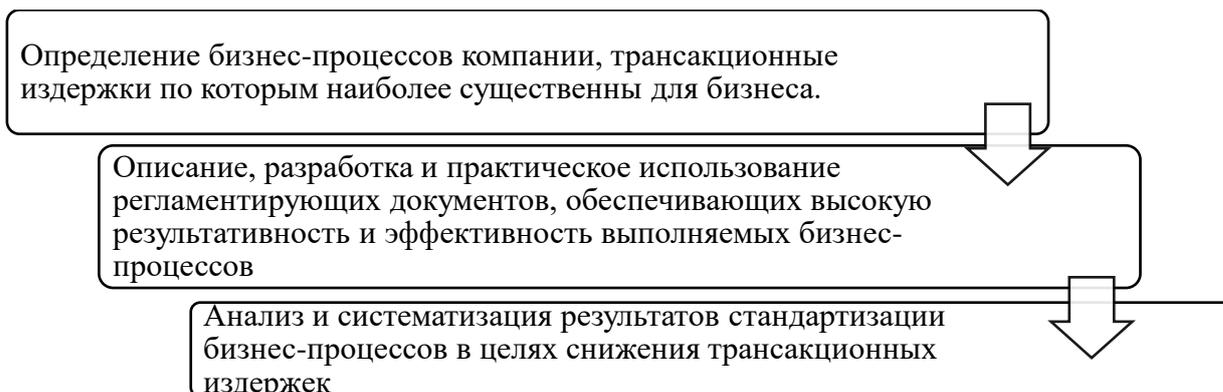


Рисунок 4 – Этапы стандартизации бизнес-процессов в целях снижения транзакционных издержек

На первом этапе, представленном на рисунке 2, в начале процесса стандартизации важно опередить направления этого процесса, а также набор инструментов, которые помогут снизить стоимость каждой транзакции, включённой в него. При этом организации должны провести инвентаризацию своих бизнес-процессов, выделив те, которые требуют стандартизации. На этом этапе может даже потребоваться пересмотр практической реализации бизнес-задачи с учетом инновационных подходов с учетом новых бизнес потребностей.

Работа с транзакционными издержками всегда производится в рамках фиксированного бюджета, поэтому описание, разработка и практическое использование регламентирующих документов обеспечивает выполнение плановых показателей по транзакциям. Благодаря стандартизации бизнес-процессов в организации удастся: ускорить выполнение операций; снизить все виды затрат; повысить качество товара и удовлетворенность клиентов, сделать ход выполнения операций и распределение ресурсов более прозрачным, улучшить контроль над деятельностью бизнеса, получить свободные ресурсы и пространство для развития, усовершенствовать систему планирования и управления.

Достижение цели экономии на транзакционных издержках путем стандартизации бизнес-процессов позволит изменить структуру движения денежных средств внутри предпринимательской единицы, увеличить объемы производства и прибыль.

Список литературы

1. Гимранов, Г. А. Влияние экономики совместного потребления на трансакционные издержки / Г. А. Гимранов // Kant. – 2021. – № 2(39). – С. 47-50. – DOI 10.24923/2222-243X.2021-39.9.
2. Доможирова, О. В., Поддубный Г. А. Трансакционные издержки и способы их минимизации // Белгородский экономический вестник. – 2017. – №1(85). – С. 68-72.
3. Ореховский, П. А. Трансакционные издержки и их влияние на размер предприятия и структуру экономики / П. А. Ореховский // Экономика. Профессия. Бизнес. – 2021. – № 1. – С. 63-74. – DOI 10.14258/epb202108.
4. Снимщикова, И. В. Трансакционные издержки, как часть институциональной экономики / И. В. Снимщикова, О. С. Коломыцева // Институциональные тренды трансформации социально-экономической системы в условиях глобальной нестабильности : материалы V международной научно-практической конференции, Краснодар, 18 ноября 2021 года. – Краснодар: ФГБУ «Российское энергетическое агентство» Минэнерго России Краснодарский ЦНТИ- филиал ФГБУ «РЭА» Минэнерго России, 2021. – С. 424-428.

List of references

1. Gimranov, G. A. the Effect of sharing economy on transaction costs / G. A. Gimranov // Kant. – 2021. – № 2(39). – S. 47-50. – DOI 10.24923/2222-243X.2021-39.9.
2. Domozhirova, O. V., Poddubny A. G. Transaction costs and how to minimize them // economic Bulletin of Belgorod. – 2017. – №1(85). – S. 68-72.
3. Orekhov, P. A. Transaction costs and their impact on business size and structure of the economy / P. A. Orekhov // Economy. Profession. Business. – 2021. - №1.– P. 63-74. – DOI 10.14258/epb202108.
4. Snimshchikova, I. V. Transaction costs as part of the institutional economy / I. V. Snimshchikova, O. S. Kolomytseva // Institutional trends in the transformation of the socio-economic system in conditions of global instability : proceedings of the

V International Scientific and Practical Conference, Krasnodar, November 18, 2021.
- Krasnodar: Federal State Budgetary Institution «Russian Energy Agency» of the
Ministry of Energy of Russia Krasnodar Central Research Institute - branch of the
Federal State Budgetary Institution «REA» of the Ministry of Energy of Russia,
2021. – P. 424-428.