

Сидорина Т.В., канд. экон. наук, доцент кафедры «Экономическая безопасность, учет и право» ФГБОУ ВО ДГТУ, г. Ростов-на-Дону, Россия;
Sidorinatv@mail.ru

Климов Д.В., студент 2 курса ФГБОУ ВО ДГТУ,
г. Ростов-на-Дону, Россия
den_klimov_2018@inbox.ru

Мурадян В.А., студент 2 курса ФГБОУ ВО ДГТУ,
г. Ростов-на-Дону, Россия
vitalik_muradyan@mail.ru

ДОКУМЕНТНЫЕ РЕСУРСЫ В КОММУНИКАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

Аннотация. В данной статье рассматривается и определяется роль документных ресурсов в коммуникационной среде предприятия. Здесь дается понятие документ, информационные ресурс и документный ресурс, являющийся составной частью информационного. Определяются особенности и структура документного ресурса, его роль в коммуникациях и информационной структуре современного предприятия с учетом использования цифровых технологий и электронного документооборота.

Ключевые слова: информационные ресурсы, документные ресурсы, информационное общество, документ, коммуникационные технологии, информация, коммуникация, информационные потенциал, документно-коммуникационные системы, документный поток, документный массив, документный фонд.

Sidorina T.V., Cand. Econ. Sciences, associate professor of the department
"Economic Security, Accounting and Law" FGBOU IN DSTU,
Rostov-on-Don, Russia;
Sidorinatv@mail.ru

Klimov D. V., 2nd year student of FGBOU VO DSTU
Rostov-on-don, Russia
den_klimov_2018@inbox.ru

Muradyan V. A., 2nd-year student of FGBOU VO DSTU,
Rostov-on-don, Russia
vitalik_muradyan@mail.ru

DOCUMENT RESOURCES IN THE INFORMATION SOCIETY

ORGANIZATION'S COMMUNICATION SYSTEM

Сидорина Т.В., канд. экон. наук, доцент кафедры «Экономическая безопасность, учет и право» ФГБОУ ВО ДГТУ, г. Ростов-на-Дону, Россия;
Sidorinatv@mail.ru

Климов Д.В., студент 2 курса ФГБОУ ВО ДГТУ,
г. Ростов-на-Дону, Россия
den_klimov_2018@inbox.ru

Annotation. This article discusses and defines the role of document resources in the enterprise communication environment. Here we give the concept of a document, an information resource, and a document resource that is an integral part of an information resource. The features and structure of the document resource, its role in the communications and information structure of the modern enterprise are determined, taking into account the use of digital technologies and electronic document management.

Keywords: information resources, document resources, information society, document, communication technologies, information, communication, information potential, document and communication systems, document flow, document array, document fund

Исследование документных ресурсов на данном этапе развития цифровизации актуально, т.к. в связи с ростом потока информации и необходимостью ее быстрой и качественной обработки в условиях цифровизации, актуальным является исследование документальных ресурсов. Активное развитие цифровых технологий требует тщательной защиты информации на любом предприятии, тем более, что на глобальном уровне происходит увеличение различных хакерских и кибернетических атак. Взлом сайтов, «кража» информации и прочие кибер-угрозы могут нанести огромный ущерб любой организации, препятствовать ее дальнейшей успешной деятельности, повышению конкурентоспособности и достижению иных стратегических целей [6].

Значительный вклад в изучение вопросов, связанных с документными ресурсами внесли С. Г. Кулешов, Л.Я. Филиппова, А. А. Соляник,

Л.И. Демчин, М.В. Ларин и др. Достаточно большое число научных достижений свидетельствует об интересе ученых в этой области исследований.

Организация – это сложный организм, в котором должны выполняться определенные цели и функции. В свою очередь, коммуникация, как было отмечено ранее, – это одна из основных функций, без которых не может работать любое предприятие. Мащенко Н.Е. дает такое определение: «коммуникация – комплекс упорядоченно повторяющихся социальных коммуникаций, с целью поддержания стабильного взаимодействия между элементами самой системы и между системой и внешней средой, основанный на устранении неопределенности статуса в состоянии системы передачи информации» [3, с. 10].

На современно этапе развития, информация приобретает статус главного фактора трансформации в развитии социальных систем. Информация на предприятиях в основном хранится в виде документации. Документ – это «информация, структурированная особым образом и включенная в информационную систему организации» [5, с. 303]. Документация же представляет собой механизм администрирования организации и управления качеством. С помощью документирования различных процессов в организации происходит систематизация различной информации и ее эффективное использование [3, с. 17].

Действия, которые связаны с созданием, обработкой, использованием и хранением документированной информации представляют собой коммуникационную сферу документной среды.

Эффективность деятельности любой отрасли определяется объемом и, главное, качеством, использованной информации. В связи с этим документные ресурсы – это базовый элемент системы коммерческой деятельности организации.

Постоянный и целенаправленный сбор, анализ и обработка информации о состоянии отрасли, товарного рынка, анализ и выявление характеристик и

тенденций в развитие коммерческой деятельности каждой организации представляет собой основные задачи документальных ресурсов [2, с. 244].

Есть иная точка зрения, которая говорит нам о том, что набор отдельных документов в информационных системах и есть основной тип документных ресурсов. То есть из вышесказанного можно сделать вывод, что документные ресурсы – это часть информационных ресурсов [7, с. 89]. Это представлено нами в виде схемы на рисунке 1.

Та роль, которую играют документированная информация, знания, накопленный опыт людей, способности, навыки и возможности развития интеллекта нации и определяют место документного ресурса в информационном потенциале.

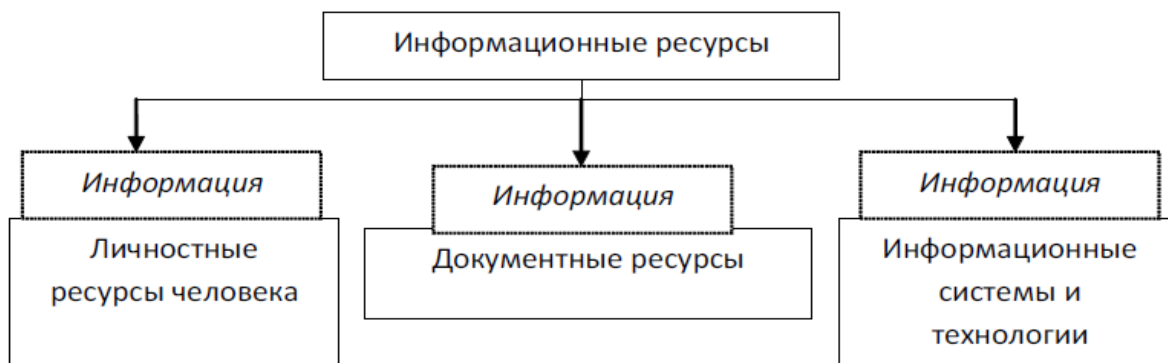


Рис. 1. Место документных ресурсов в структуре информационных ресурсов [6, с. 108]

Документные ресурсы могут:

- а) охватывать любые сферы деятельности компании, ее основные процессы;
- б) варьировать в масштабе: государство, компания, организация, компания, организационная единица и др.

Привлекательность документных ресурсов обусловлена: исчерпанностью, единством восприятия и однозначной идентификацией информации, постоянным воспроизведением, многофункциональностью использования [8, с. 37].

В условиях нестабильной экономики, кризисов, высокой конкуренции, любая компания вынуждена усилить внимание в отношении своего документационного обеспечения.

Документная информация формируется в документно-коммуникационных системах всех без исключения отраслей, а документные ресурсы, в свою очередь обеспечивают сбор, обработку, хранение, поиск, использование данной информации.

Можно говорить об инновационном развитии экономики страны, отрасли, предприятия в том случае, когда использование информационных и коммуникационных технологий становится основой деятельности, без которых просто невозможно дальнейшее поступательное развитие. Так, в Указе Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 г.» определены необходимые направления для реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». С развитием мобильного интернета, облачных ресурсов хранения информации, использование огромных массивов данных значительно повлияли на использование и распределение экономических благ и ресурсов [1, с. 31].

Факторами, которые имеют значительное влияние на электронный документооборот, являются:

- глобализация всех сфер обслуживания и производства;
- внедрение единой системы электронного документооборота;
- отказ от ведения документации в бумажном виде на государственном уровне;
- повсеместное внедрение сдачи отчетности, в том числе и в налоговые органы, в виде электронных деклараций и использования электронно-цифровой подписи;
- реестр российского программного обеспечения;
- рост скорости передачи информации между предприятиями и клиентами и т.д. [1, с. 36].

Перспективы развития электронного документооборота выглядят следующим образом:

а) необходимо создать универсальную платформу для успешного функционирования систем электронного документооборота;

б) повсеместное применение электронных трудовых книжек и прочие инновационные решения в кадровом деле;

в) совмещение работы на бумажных носителях информации с работой с информацией в электронном виде;

г) решение комплекса проблем, которые возникают при использовании электронной цифровой подписи;

д) формирование унифицированной системы трансграничных электронных межкорпоративных документооборотов;

е) развитие легитимности визуализации электронного документооборота.

Внедренная система электронного документооборота должна постоянно модернизироваться по мере дальнейшего развития цифровых технологий в сфере кибербезопасности.

Таким образом, можно отметить, что в современных условиях цифровизации, документы ресурсы становятся ядром, базисом для функционирования и развития современного информационного общества и не теряют своей важности. При этом электронный документооборот — это неизбежный и необходимый процесс цифровизации. Россия имеет огромный потенциал развития межкорпоративного электронного документооборота на всех уровнях предпринимательского сектора и во всех сферах.

Что касается дальнейшего развития электронного документооборота в нашей стране, то можно отметить, что оно связано с разработкой унифицированных процедур электронного делопроизводства, совершенствованием нормативно-законодательных актов, формированием инфраструктуры электронного документооборота и т.д.

Литература:

1. Боровских Н.В., Кипервар Е.А. Проблемы и перспективы развития и системы электронного документооборота предприятия в условиях цифровизации // Бизнес. Образование. Право. – 2019. – № 3 (48). – С. 32-38. – Режим доступа: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_39155855_86822945.pdf
2. Дроздова Е.В. Особенности документных ресурсов торгового предприятия в коммуникационных процессах отрасли // ВЕСТНИК КемГУКИ. – 2014. - № 28. – С. 244-250
3. Мащенко Н.Е. Информационный потенциал общества: механизмы формирования и развития: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.01. - Донецк, 2012. – 200 с.
4. Мащенко Н.Е. Документные ресурсы в контексте информационного общества // Культурная жизнь Юга России. –2016. – № 4 (63). – С. 105-110.
5. Мирошниченко М.А., Бондаренко А.А., Волобуев Б.И. Организационные и социально-психологические аспекты разработки управленческих решений. Вестник Академии знаний. – 2019. – № 3 (32). – С. 174-180
6. Мирошниченко М.А., Бондаренко А.А., Пиналова Е.В. Актуальные проблемы обеспечения информационной безопасности систем электронного документооборота в рамках цифровой трансформации // Вестник Академии знаний. 2020. № 1(36). С. 137-142. – Режим доступа: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42542001_87171761.pdf
7. Рыбаков Н.В. Концепция документной культуры организации: теоретический анализ // Труды НГТУ им. Р.Е. Алексеева. - 2011. - № 1 (86). - С. 303.
8. Столяров Ю.Н. Документный ресурс. - М., 2019. – 400с.

References

1. Borovskikh N. V., Kipervar E. A. Problems and prospects of development and system of electronic document management of the enterprise in the conditions of

digitalization // Business. Education. Law. - 2019. - № 3 (48). - Pp. 32-38. - Access Mode: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_39155855_86822945.pdf

2. Drozdova E. V. Features of document resources of a trade enterprise in the communication process of the industry // VESTNIK Kemguki. - 2014. - № 28. - Pp. 244-250

3. Mashchenko N. E. Information potential of society: mechanisms of formation and development: dis. ... Cand. Econ. science: 08.00.01. - Donetsk, 2012. - 200 p.

4. Mashchenko N. E. Document resources in the context of information society // Cultural life of the South of Russia. - 2016. - № 4 (63). - Pp. 105-110.

5. Miroshnichenko M. A., Bondarenko A. A., Volobuev B. I. Organizational and socio-psychological aspects of management decision development. Bulletin Of the Academy of knowledge. 2019. No. 3 (32). Pp. 174-180

6. Miroshnichenko M. A., Bondarenko A. A., Pinalova E. V. Actual problems of ensuring information security of electronic document management systems within the framework of digital transformation // Bulletin Of the Academy of knowledge. 2020. no. 1 (36). Pp. 137-142. - Access Mode: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42542001_87171761.pdf

7. Rybakov N. V. Concept of document culture of the organization: theoretical analysis // Proceedings of the NSTU named after R. E. Alekseev. - 2011. - № 1 (86). - P. 303.

8. Stolyarov Yu. N. Document resource. - M., 2019. - 400s.